

**UBYTOVACÍ ŘÁD**  
**ubytování v soukromí**  
**k Valům 9 , Týnec**

Vážení hosté, děkujeme vám, že jste si nás zvolili pro vaše ubytování . Prosíme vás, abyste věnovali pozornost následujícímu textu.

Ustanoveními toho ubytovacího řádu se musí řídit každý návštěvník.

1. Po příjezdu k pobytu se každý host musí prokázat platným průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas) za účelem vedení evidence o pobytu v Knize hostů.
2. Ubytování hostů je prováděno mezi 15:00 - 16:00 hod., pokud není čas předem dohodnut jinak.
3. Host užívá apartmán/pokoj na dobu, kterou sjednal s ubytovatelem.
4. Ubytovaný host není oprávněn umožnit přenocování osobám, které nejsou řádně k ubytování přihlášeny a neuhradily poplatek za ubytování. V případě že ubytovaný host toto ustanovení nedodrží, je povinen uhradit v hotovosti smluvní pokutu, a to dvojnásobek poplatku za ubytování za každou osobu a noc.
5. Pokoj při odjezdu je nutno uvolnit nejpozději do 10:00 hod. Do této doby musí pokoj uvolnit a umožnit personálu kontrolu stavu pokoje/apartmánu a jeho vybavení. Nedodrží-li host tuto lhůtu, má provozovatel právo požadovat po hostovi zaplacení částky, která odpovídá ceně za další den ubytování v daném pokoji/apartmánu. V případě, že host v den odjezdu ve stanovenou dobu pokoj nepředá a není přítomen, vyhrazuje si provozovatel právo věci hosta vyklidit za přítomnosti dvou zástupců ubytovacího zařízení a uschovat, aby mohl být pokoj k dispozici pro další rezervaci. V takovém případě bude hostovi záúčtován další den pobytu.
6. Ke každému pokoji/apartmánu/ je hostovi předán svazek klíčů který obsahuje dle umístění pokoje/apartmánu - vstupní klíč od pokoje, klíč od vstupních vrat, klíč od vstupních dveří, klíč od dveří ze dvora do chodby, klíč/dálkové ovládání od vjezdové brány. V případě ztráty klíče/dálkového ovládání bude požadována úhrada 1 000,- Kč.

**Práva a povinnosti ubytovaných hostů**

7. Za ubytování platí host při příjezdu dle platného ceníku nebo předem dohodnutou cenu. Platbu lze provést pouze hotově, v případě zálohy převodem. Pokud byla předem zaplacená záloha host doplatí pouze zbývající částku za pobyt. Při předčasném odjezdu nemá host nárok na vrácení platby za pobyt.
8. Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami.
9. Ubytovaný host má právo využívat zařízení pokoje/apartmánu, veřejné prostory a služby ubytovacího zařízení. Ubytovaným hostům je zakázáno vstupovat do neveřejných prostor ubytovacího zařízení. Ubytovaný host může vstoupit do neveřejných prostor ubytovacího zařízení pouze v doprovodu pracovníka ubytovacího

zařízení.

10. Ubytovaný host odpovídá v plném rozsahu za škody, které svým zaviněním/nedbalostí způsobí na majetku ubytovacího zařízení. Každou ztrátu či škodu na majetku ubytovacího zařízení a/nebo jeho zničení je host povinen neprodleně nahlásit provozovateli a uhradit v plné výši dle vyčíslení provozovatele, nebude-li o náhradě vzniklé škody dohodnuto mezi hostem a provozovatelem jinak. Při hrubém znečištění pokoje/apartmánu je host povinen zaplatit ubytovacímu zařízení paušální částku 1000,- Kč určenou na úhradu mimořádného úklidu pokoje/apartmánu.
11. Zařízení apartmánů/pokojů a společných prostor host využívá pouze pro účely, pro které je toto zařízení/prostory určeno, a odpovídá plně za škodu způsobenou úmyslně nebo nedbalostí. Dojde-li k úmyslnému poškození apartmánu nebo jeho znečištění do té míry, že nemůže být po běžném úklidu opět pronajat, hradí host na místě v hotovosti kromě prací potřebných k nápravě poškození nebo znečištění i plný poplatek za tyto dny.
12. Apartmán/pokoj a společné prostory jsou hostu předány bez závad! V případě, že ubytovaný host shledá v ubytovacím zařízení nějaké závady, je povinen tyto závady ohlásit pracovníkovi, provozovateli ubytovacího zařízení.
13. V pokojích/apartmánech nesmí ubytovaný host bez svolení pracovníka ubytovacího zařízení přemísťovat nábytek a vybavení pokoje/apartmánu, dále nesmí jakkoli zasahovat do elektroinstalací a dalších instalací pokoje/apartmánu. V pokojích/apartmánech není dovoleno používat vlastní elektrospotřebiče s výjimkou spotřebičů určených k poslechu hudby, k osobní hygieně, mobilních telefonů a výpočetní techniky.
14. Nabíjení akumulátorů elektrokol je zpoplatněno paušální denní částkou, viz platný ceník.
15. Host je povinen při každém opuštění pokoje/apartmánu zhasnout všechna světla, vypnout všechny spotřebiče, uzavřít vodovodní uzávěry, zavřít okna a vchodové dveře. Dále je povinen umýt a uklidit nádobí, vyklidit lednici a nezanechávat v apartmánu/pokoji zbylé jídlo.
16. Parkování vozidel hostů je možné v uzavřeném dvorním traktu. Každý apartmán má své parkovací místo.
17. Ubytovatel nezodpovídá za odcizení, případně za poškození motorových vozidel ponechaných na parkovišti ubytovacího zařízení. Doporučujeme hostům, aby se přesvědčili o řádném uzamčení a zabezpečení auta. Ubytovatel nenes odpovědnost za škody způsobené hostem na parkovišti vůči třetím osobám. Ubytovatel si vyhrazuje právo požadovat a vyúčtovat škodu, jež vznikne na majetku ubytovacího zařízení vozidlem hosta.
18. Na parkovišti není možné parkovat vozidlo, ze kterého unikají provozní kapaliny (olej, chladicí kapalina, palivo). Únik provozních kapalin je považován za poškození majetku ubytovatele a ubytovatel si vyhrazuje vyúčtovat nastalou škodu.
19. Host je povinen zamykat vchodové dveře, vchodové vrata, dveře od pokojů, dveře od chodby. Jedná se především o bezpečnost Vaši i Vašich věcí.

20. **Provozovatel neodpovídá za věci vnesené hostem do apartmánu a prostor s ním spojených včetně společných prostor pergola atd.. Za škody na majetku hosta, případně odcizení věcí nechaných ve volně přístupných či nezamčených částech ubytovacího zařízení, nenese provozovatel žádnou odpovědnost.**
21. **Každý ubytovaný host je povinen zabezpečit svůj majetek tak, aby nedošlo k jeho odcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Majetek ubytovaných hostů není pojištěn proti odcizení/pškození. Provozovatel nezodpovídá za škody na zaparkovaném vozidle, na věci ponechané ve vozidle a na živých zvířatech ubytovaných hostů.**
22. **Za klenoty, peníze a jiné cennosti ubytovatel nenese zodpovědnost. Ubytovatel neprovádí úschovu cenných předmětů.**
23. **Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti bez dozoru dospělých v pokoji a v ostatních prostorách. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.**
24. **Hostům není dovoleno vnášet do pokojů kola, dětské kočárky, dětské vozíky. K uložení těchto věcí slouží podnávrací.**
25. **Prosíme, nevhazujte do WC vlhčené ubrousky a dámské hygienické potřeby, aby nedošlo k ucpání odpadů! Děkujeme**
26. **Do ubytovacích prostor je zakázáno vnášet hořlaviny a chemikálie, včetně omamných látek a výbušnin**
27. **V prostoru ubytovacího zařízení a přilehlých prostorách je přísný zákaz užívání omamných a psychotropních látek.**
28. **Host v prostorách ubytovacího zařízení nesmí nosit zbraň ani střelivo. V celém objektu je zakázáno používání pyrotechniky.**
29. **Jízdní kola mohou hosté ponechat v místnosti k tomu určené - podnávrací**
30. **Ve všech vnitřních prostorách ubytovacího zařízení je zakázáno kouření klasických i E-cigaret a manipulace s otevřeným ohněm. Zákaz manipulace s otevřeným ohněm se vztahuje na celý areál ubytovacího zařízení. V případě porušení tohoto zákazu má ubytovatel právo požadovat poplatek 2000,- Kč. V případě opakovaného porušení zákazu je ubytovatel oprávněn okamžitě zrušit ubytování hosta bez náhrady.**
31. **Ubytovaný host je povinen vyvarovat se takového jednání, které by zvyšovalo riziko vzniku požáru. V případě vzniku požáru je host povinen tento požár uhasit použitím instalovaných hasicích přístrojů a provést nutná opatření k zabránění jeho šíření, neprodleně ohlásit vznik požáru na linku 150 či 112 a pracovníkovi ubytovacího zařízení.**
32. **Provozovatel učinil všechna opatření a splnil příslušná nařízení, aby zamezil vzniku nebezpečí úrazu nebo jakémukoli ohrožení zdraví ubytovaných hostů. Vzhledem k maximální snaze provozovatele zabránit vzniku výše uvedené situace, je každý host při nástupu na ubytování provozovatelem náležitě a dostatečně poučen, co stvrzuje**

přihlášením k ubytování a převzetím klíčů od pokoje/apartmánu. Provozovatel při ubytování neposkytuje příslušné zdravotní či jiné pojištění. Provozovatel nenes zodpovědnost za újmu na zdraví ubytovaných hostů ani jím svěřených osob, která vznikla při běžném provozu zejména v souvislosti s nesprávným nebo neoprávněným používáním vybavení ubytovacího zařízení nebo neoprávněným vstupem do neveřejných prostor ubytovacího zařízení nebo porušením ustanovení platného ubytovacího řádu. Ubytování hosté jsou povinni neponechat jim svěřené osoby bez dozoru.

33. Ubytování hosté jsou povinni dodržovat předpisy protipožární, bezpečnostní, hygienické a ekologické, pokyny pro užívání elektrických spotřebičů, vodovodního a elektrického zařízení.
34. Ubytovaný host je povinen se chovat tak, aby nerušil noční klid v době od 22:00 h do 6:00 h.
35. Provozovatel ubytování neumožňuje v ubytovacím zařízení ubytování domácích zvířat.
36. Host je povinen se v průběhu ubytování v ubytovacím zařízení chovat v souladu s normami slušného chování.
37. Stížnosti a návrhy ubytovaných hostů přijímá a individuálně s nimi řeší provozovatel
38. Host je povinen se seznámit s platným ubytovacím řádem a řídit se jeho ustanoveními. V opačném případě může být jeho ubytování v ubytovacím zařízení ukončeno ze strany provozovatele.
39. Porušení tohoto ubytovacího řádu má za následek vypovězení ubytování ubytovatelem bez nároku na vrácení zbylé části poplatku za ubytování.

**Hlášení v případech nouze nebo hrozícího nebezpečí**

**Tísňové volání 112**

**První pomoc 155**

**Hasiči 150**

**Policie 158**

**Provozovatel 775 981 199**

**Ubytovací řád je platný od 1.7.2023**